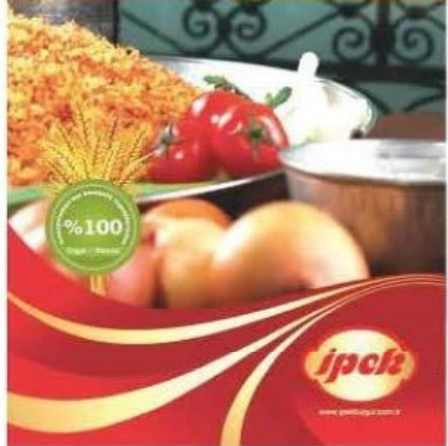


BİR BAŞARI

HİKAYESİ

ipek bulgur
İmalat Sanayii ve Ticaret A.Ş.



İPEK BULGUR

KURUMSALLAŞMAYA ADIM ADIM

İpek Bulgur A.Ş. 1990 yılında Mardin Organize Sanayi Bölgesi'nde kuruldu. Toplumun alışkanlıklarının hazır bulgur almaya yatkın olmaması, bulgurun evde geleneksel yöntemlerle üretilmesi, hazır duyulan güvensizlik nedenleriyle şirket günlük 5 ton kapasite ile üretime başladı. Üretimde kaliteye gösterilen hassasiyet toplumun alışkanlıklarını değiştirmesine neden oldu ve hazır bulgur tüketimine olan talep arttı. Artan talep ile birlikte üretim de arttı. İl çapında üreten işletme, bölge çapında üretmeye ve ardından da ihracat yapmaya başladı.

İşletmenin mevcut binası, artan kapasitesini karşılamamaya başlayınca, 2010 yılında tüm ortaklar bir araya gelerek yatırımı durdurma ya da bu sektörün büyük yatırımcılarından biri olma kararının eşliğine gelindi. Uzun tartışmalar sonucu, karlı gördüğümüz bu sektörde yatırımlarımızı geliştirmeye ve sektörün önde gelen firmalarından biri olma yolunda çalışmaya karar verildi. Bu kararın hemen ardından yeni fabrika binasının yapımı ve makine ekipman desteği ile firma günlük 360 ton kapasiteye ulaştı ve 2012 yılında yeni sistemle üretime başlandı.

Tesis küçükken, kapasite düşükken hiç karşılaşılmayan sorunlar, tesisin büyümesi ve kapasitenin artmasıyla birlikte baş göstermeye başladı. Yönetim zorlaşıyor, yönetici her şeye yetişmek zorunda kalıyor, ancak bu da imkansız oluyordu. Bu durum bizi yeni arayışlara ve yapısal ve yönetsel eksikliklerimizi gidermeye yönelik adımlar atmaya sevk ediyordu. Bilindiği üzere, Türkiye'de ve özellikle bölgemizde faaliyet gösteren işletmelerin %95'ini aile işletmeleri oluşturmaktadır. Aile işletmelerinin de en büyük sorunu kurumsal olmamalarıdır. Bu şirketler genellikle patron odaklı olup, şirket kurucusu tarafından geliştirilip, piyasada konumlandırılır. Kurucunun vefatından sonra şirket yok olmaya mahkum kahr. Biz de İpek Bulgur olarak bu akıbeti uğramamak için uzun zamandır kurumsallaşmamızı sağlamak üzere bir arayış içindeydik.

Kızıltepe Ticaret Borsası Genel Sekreter Yardımcısı Metin Sert ile havaalanında tesadüfi bir karşılaşma sırasında, selamlaşma faslından sonra, işletmemizin arayışı üzerine sohbet başladık ki, Kızıltepe Ticaret Borsası'nın da bu konuda Zeytin Grup Danışmanlık Ltd. Şti.'den danışmanlık hizmeti almakta olduğunu, bu firmanın hizmetlerinde başarılı olduğunu, firma yetkilisi



Zühal Selçuk'un da bir çalışma için Kızıltepe'de bulunduğunu ve bizimle aynı uçakla döndüğünü öğrendik. Hemen orada gerçekleşen ilk tanışma, kartvizit alışverişinden sonra danışman firma ile iletişime geçtik ve firmanın kurumsallaşması çalışmalarını gerçekleştirmek üzere prensipte anlaşarak, çalışmaya başladık.

Danışman firma önce Kızıltepe'ye gelerek şirketimizi analiz etti, profilimi çıkarttı ve eksiklerimizi tespit etti. Tüm firma yöneticileriyle bir yol haritası çıkarttı ve mevcut yapıya göre görev tanımlarını oluşturdu. Eksik kalan bölümler için personel arayışına girdi, buldu ve ilgili birimlere yerleştirerek işleyiş akışının sürekliliğini sağlamak üzere çalışmalar yaptı.

Şimdi bize çizilen yol haritasına göre yürüyoruz. Uzun bir yoldayız. Zorlu ama şimdiden faydasını görmeye başladığım bu çalışma ile şirket tek kişilik yönetimden, kolektif bir yönetim anlayışına doğru gidiyor. Personel ekip çalışması ruhuna ısınıyor. Haftada 2 toplantı yapılıyor ve bu toplantılarda çalışanlar iş için gerekli gördükleri fikirlerini beyan ederek, yönetime katkı sağlıyor, yönetimin bir parçası olarak aidiyet duygularını da geliştiriyor. Her departman kendi sorununu çözebiliyor ve her sorun yönetime çıkmıyor. Yönetim her şeye müdahale eden bir birim olmaktan çok bir onay mevkisine dönüşüyor.

Eğer şirketin kurumsallaşması tamamlanabilirse bu şirket, ikinci nesile ulaşabilecek ve yetişkin bir birey gibi yaşama devam ederek gelecek nesillere ve ülkemize katma değer üretmeye devam edecektir. Bunu başarabilirsek, bölgemizdeki tüm aile şirketlerine bir rol model de oluşturabileceğiz. Devam eden bu yolculukta takım ruhuyla çalışan şirket personeline, danışman şirketimize ve katkılarından dolayı her zaman yanımızda olan Kızıltepe Ticaret Borsası'na ve özellikle Genel Sekreter Sayın Metin Sert'e teşekkür ediyoruz.